



RECOMENDACIONES PARA SU SEGURIDAD

Tenemos siempre presente el bienestar y la seguridad de nuestros huéspedes y empleados, por ello es importante cumplir con las recomendaciones e indicaciones detalladas a continuación.



* **COMPRUEBE SU TEMPERATURA ANTES DE INICIAR EL VIAJE**

Por su seguridad y la de todos, es importante que compruebe su temperatura y síntomas característicos del Covid-19 antes de iniciar cualquier viaje. Los más frecuentes son: fiebre ($>37^{\circ}\text{C}$), tos seca, dificultad respiratoria, malestar general, diarreas.



* **DESINFECTE SUS MANOS CON GEL HIDROALCOHÓLICO O JABÓN**

Es recomendable desinfectar sus manos con gel hidroalcohólico a la entrada y a la salida del alojamiento. Se aconseja también lavarse las manos con agua y jabón frecuentemente.



* **USE MASCARILLA CUANDO SE ENCUENTRE EN LAS ZONAS COMUNES**

Es aconsejable el uso de mascarilla si no se puede cumplir el distanciamiento interpersonal de 2 metros entre huéspedes y/o el personal de Casona de Labrada. Es conveniente utilizar la mascarilla en las zonas comunes cerradas del alojamiento y la recepción.



* **MANTENGA LA DISTANCIA DE SEGURIDAD DE 2 METROS**

Se requiere mantener la distancia de seguridad de 2 metros entre huéspedes y/o el personal de Casona de Labrada.



* **TOSA Y ESTORNUDE SOBRE EL CODO FLEXIONADO O UN PAÑUELO**



* **NO COMPARTA OBJETOS CON EL PERSONAL U OTROS HUÉSPEDES**

No es recomendable compartir objetos con clientes o empleados si no es totalmente necesario, y si se hace, se procederá a su desinfección antes y después del uso.



* **PAGUE CON TARJETA SIEMPRE QUE SEA POSIBLE**



* **SI TIENE ALGÚN SÍNTOMA COVID-19 COMUNÍQUELO AL PERSONAL**

Si tiene algún síntoma que pueda ser compatible con el Covid-19, le agradecemos que lo comunique a nuestro personal para poder contactar con las Autoridades Sanitarias competentes (**900 400 116**)



MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU SEGURIDAD

Para garantizar una experiencia única y segura en nuestro complejo rural, hemos implantado unos procedimientos de limpieza y desinfección, cumpliendo con los protocolos dictados por el Ministerio de Sanidad y la Xunta de Galicia.



* INFORMACIÓN DE HOSPITALES, CENTROS DE SALUD Y NORMATIVAS.

Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos, así como de un plan de contingencia en caso de un posible caso de COVID-19.

Teléfono de Atención al COVID-19: 900 400 116



* KIT DE PREVENCIÓN PARA CLIENTES (Máscaras, guantes y gel hidroalcohólico)

Los huéspedes encontrarán en sus habitaciones o casas un kit de protección y prevención compuesto por 1 mascarilla por persona, guantes y gel hidroalcohólico.



* DESAYUNOS SERVIDOS EN MESA CON DISTANCIA DE SEGURIDAD

Los desayunos podrán ser en el jardín o en el interior, respetando las medidas de seguridad de 2 metros entre mesas. Si fuera necesario, se informaría sobre la posibilidad de turnos en el desayuno para reducir el aforo de seguridad. La franja horaria del desayuno es de 9:00 a 11:00, siendo flexible si algún cliente lo precisara. Evitaremos los textiles y la mantelería será de un único uso, en material reciclado y sostenible.



* FORMACIÓN EN MEDIDAS DE DESINFECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL COVID-19

Todo el personal de Casona de Labrada ha seguido diversos cursos sobre prevención y desinfección del COVID-19, impartidos por la Diputación de Lugo, la Mutua Cuatris y la Asociación de Ecoturismo de España.



* EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL PARA EL PERSONAL

En todo momento el personal de Casona de Labrada llevará el equipo de protección individual, compuesto por mascarilla homologada, pantalla facial y guantes. El uniforme de trabajo será desinfectado antes y después de la jornada laboral. Trabajaremos para que tenga una estancia segura y de confianza, donde todos nos sentamos cómodos y tranquilos. Nuestro servicio al cliente será el más esmerado y personalizado, con todo nuestro cariño y afecto.



MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU SEGURIDAD



*EVITAMOS AGLOMERACIONES EN EL CHECK-IN

Nuestros huéspedes podrán realizar el check-in online, cómodamente desde su casa. Recibirán el enlace en nuestro correo electrónico de confirmación de la reserva y en el recordatorio de la estancia. La información proporcionada será la que aparece en su DNI. Les solicitamos informar de la hora aproximada de llegada para coordinarnos y realizar un check-in lo más rápido posible.



*PROTOCOLOS DE LIMPIEZA ADAPTADOS

Hemos realizado un protocolo de limpieza adaptado al COVID-19 y un parte diario de limpieza para su comprobación diaria.

Hemos procedido a la retirada de alfombras, cojines y minimizado la decoración de la habitación para evitar posibles puntos de contagio y realizar una limpieza más eficaz.

Se recoge la ropa de cama y toallas sucias en una bolsa de plástico sin tocar el suelo para su posterior lavado a 60°.

Se mantiene una única papelera con tapa, de pedal y con doble bolsa.

Se ventilarán las estancias un mínimo de 45 minutos.

La limpieza y desinfección de todas las estancias del complejo se realizarán con virucidas respetuosos con el medioambiente, principalmente soluciones hidroalcohólicas de 70°, cumpliendo con las recomendaciones del Ministerio de Sanidad. Utilizaremos vapor, una medida muy natural y eficaz en desinfección.

Se repararán varias veces al día las superficies más utilizadas; mesas, sillas, sofás, pomos, manillas, barandilla de la escalera, llaves de la luz, perchas, tumbonas del jardín, etc.



*DESINFECCIÓN PERIÓDICA E INTENSA DE ZONAS COMUNES

Se cumple con un procedimiento de limpieza de zonas comunes, así como un parte diario donde quedan registradas las limpiezas realizadas por el personal en dichas zonas.

Las zonas comunes se limpian y desinfectan todos los días en varias ocasiones, siguiendo las medidas de desinfección sanitarias, poniendo especial atención en los pomos de las puertas, superficie de mostrador de recepción, etc. Los felpudos se limpiarán con vapor y estarán impregnados con virucida para que, al entrar en cada una de las casas, las suelas de los zapatos se impregnen en esta solución y se reduzca toda posibilidad de contagio.



MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU SEGURIDAD



***USO DE TUMBNAS DE JARDÍN RESERVADAS POR HABITACIONES O CASAS**

Se respetará la distancia de seguridad de 2 metros con otros huéspedes y nuestro personal. Las tumbonas estarán reservadas para cada una de las habitaciones y desinfectadas. Dejaremos gel hidroalcohólico en cada mesa para desinfectar antes y después de sentarse en las tumbonas.



***GEL HIDROALCOHÓLICO EN TODAS LAS ESTANCIAS**

Contamos con soluciones hidroalcohólicas y/o desinfectantes en todas las estancias de nuestro complejo, tanto en recepción como en las zonas comunes.



***MAMPARA DE SEGURIDAD EN RECEPCIÓN**

Disponemos de una mampara de protección en el mostrador de nuestra recepción para realizar el check-in de una forma segura. El personal además irá con mascarilla y pantalla facial.



***DESINFECCIÓN DE DATÁFONO Y UTENSILIOS CON CADA CLIENTE**

Se desinfectará, antes y después de cada uso, todo aquello utilizado por el cliente; bolígrafos, TPV, mesa de recepción, etc.

Los uniformes serán desinfectados cada día.